



Le Master Technologies et Territoires de Santé (TTS) de l'UTC, leader de la formation des acteurs du biomédical, propose la plupart de ses enseignements sous forme de modules courts accessibles en formation continue. La pédagogie, adaptée aux exigences professionnelles fait intervenir les principaux représentants du secteur biomédical : médecin, industriel et chercheur.

Les modules proposés vont de 2 à 6 jours et peuvent se capitaliser avec un cursus déjà acquis ou avec de l'expérience professionnelle pour obtenir le Master TTS de l'UTC par la voie de la formation continue ou par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

## OBJECTIFS

Le management des organisations et des équipes biomédicales passe par la maîtrise des concepts, méthodes et outils permettant de s'appropriier et de développer une véritable culture qualité collective. Via des cours et des ateliers d'appropriation, l'UE vise à donner la capacité aux étudiants de comprendre et de situer l'évolution de toute organisation via la planification dynamique stratégique, de maîtriser les outils collectifs de résolution de problèmes, d'analyser les processus, de dresser des plans d'amélioration continue des performances, de mettre en oeuvre les "Bonnes Pratiques" et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services rendus.

L'application des principaux référentiels qualité normatifs ou réglementaires pour les services biomédicaux sont abordés via leur analyse approfondie, l'auto-évaluation de leur mise en oeuvre et via leurs retours d'expériences.

## PUBLIC

Ingénieurs, cadres techniques et professionnels dans le domaine de la santé.

## PROGRAMME (SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS)

- Pourquoi faire une démarche qualité ? Présentation de l'outil de planification dynamique stratégique
- Résolution de problèmes, cycles d'amélioration continue et outils de base en qualité (QQOQCP, brainstorming, vote)
- Outils du contrôle et du management qualité (logigramme, causes-effet, affinités, relations, arbre, décisions...)
- ISO 9000 - Management des processus (FD X 50-176)
- Référentiels métiers biomédicaux : Guide des Bonnes Pratiques, Critère 8K HAS v2010, NF S99-170
- Indicateurs et autodiagnostic
- Ateliers d'appropriation
- Démarches qualité dans une entreprise biomédicale : retours d'expériences et conseils

## INFORMATIONS PRATIQUES

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Date   | 5, 6, 7, 25, 26 et 27 septembre 2017 |
| Durée  | 2 fois 3 jours                       |
| La durée du stage peut-être modulée selon les thèmes envisagés (pour plus de renseignements, nous contacter) |                                      |
| Lieu   | Compiègne                            |
| Coût (avec repas midi) - TVA non applicable  | 2800 €                               |
| Valorisation   | 4 ECTS                               |
| Enseignements  | 36h (cours, TD, TP)                  |

### TTS 15 • Management des organisations biomédicales

**Je retourne ce formulaire à : [jacqueline.beusnel@utc.fr](mailto:jacqueline.beusnel@utc.fr)**

*Une convention de formation sera établie*

Nom : ..... Prénom : .....

Tél : .....

Email : .....

Raison sociale : .....

Financement :  Entreprise  OPCA  Personnel

Nom et Prénom du signataire de la convention : .....

Signature :

UTC - Service  
Formation Continue  
CS 60319  
60203 Compiègne cedex  
France

**Découvrez toutes nos formations sur : [www.utc.fr/formationcontinue](http://www.utc.fr/formationcontinue)**

donnons un sens à l'innovation